

西安市人民政府外事办公室国际交流中心  
2023 年单位预算公开说明

目录

**第一部分 单位概况**

一、主要职责及机构设置

二、工作任务

三、人员情况说明

**第二部分 收支情况**

四、收支说明

**第三部分 其他情况**

五、“三公”经费及会议费、培训费情况说明

六、国有资产占有使用及资产购置情况说明

七、政府采购情况说明

八、绩效目标说明

九、公用经费情况说明

十、专业名词解释

**第四部分 公开报表**

## 第一部分 单位概况

### 一、主要职责及机构设置

西安市人民政府外事办公室国际交流中心承担丝绸之路经济带建设外事工作；负责西安国际语言环境建设；负责在西安外籍人士的服务；负责全市因公出访组团组和国际友人来访相关工作；负责全市因公电子护照受理、审核、发证和收缴等工作。

西安市人民政府外事办公室国际交流中心事业编制 14 名，内设秘书科、国际交流科、综合业务科，其中处级领导职数 2 名（1 正 1 副），科级领导职数 3 名。

### 二、工作任务

优化城市国际化语言环境，开展西安公共场所英文标识全民纠错活动；促进中外青少年人文交流，开展有关主题活动。

### 三、人员情况说明

截止上年底，本单位人员编制 14 人，事业编制 14 人；实有人员 12 人，事业 12 人。单位管理的离退休人员 8 人。



## 第二部分 收支情况

### 四、收支说明

#### (一) 收支预算总体情况

按照综合预算的原则，本单位所有收入和支出均纳入部门预算管理。本单位当年预算收入 277.26 万元，其中一般公共预算拨款收入 277.26 万元、政府性基金拨款收入 0 万元，较上年增加 118.59 万元，主要原因是新增人员及事业单位绩效政策变化，绩效提高；本单位当年预算支出 277.26 万元，其中一般公共预算拨款支出 277.26 万元、政府性基金拨款支

出 0 万元，较上年增加 118.59 万元，主要原因是有新增人员及事业单位绩效政策变化，绩效提高。

## （二）财政拨款收支情况

本单位当年财政拨款收入 277.26 万元，其中一般共预算拨款收入 277.26 万元、政府性基金拨款收入 0 万元，较上年增加 118.59 万元，主要原因是有新增人员及事业单位绩效政策变化，绩效提高；其中一般共预算拨款收入 277.26 万元、政府性基金拨款收入 0 万元，较上年增加 118.59 万元，主要原因是有新增人员及事业单位绩效政策变化，绩效提高。

## （三）一般公共预算拨款支出明细情况

### 1、一般公共预算当年拨款规模变化情况

一般共预算拨款收入 277.26 万元，较上年增加 118.59 万元，主要原因是有新增人员及事业单位绩效政策变化，绩效提高。

### 2、支出按功能科目分类的明细情况

本单位当年一般公共预算支出 277.26 万元，其中：

（1）事业运行（2013150）184.45 万元，较上年增加 50.78 万元，原因是新增人员及事业单位绩效政策变化，绩效提高；

(2) 其他党委办公厅(室)及相关机构事务支出(2013199)25万元,同上年一致;

(3) 机关事业单位基本养老保险缴费支出(2080505)12.68万元,较上年增加12.68万元,原因是新增人员补缴养老保险;

(4) 机关事业单位职业年金缴费支出(2080506)12.03万元,较上年增加6.34万元,原因是新增人员补缴职业年金保险;

(5) 事业单位医疗(2101102)6.44万元,较上年增加1万元,原因是新增人员补缴医疗保险;

(6) 公务员医疗补助(2101103)2.11万元,较上年增加0.33万元,原因是新增人员补缴公务员医疗补助;

(7) 住房公积金(2210201)18.05万元,较上年增加4.18万元,原因是新增人员补缴住房公积金;

(8) 购房补贴(2210203)5.1万元,较上年增加0.66万元,原因是人员工资增长,住房货币化补贴增加。

### 3、支出按经济科目分类的明细情况

(1) 本单位当年一般公共预算支出 277.26 万元，其中：

工资福利支出（301）232.35 万元，较上年增加 73.87 万元，原因是有新增人员及事业单位绩效政策变化，绩效提高；

商品和服务支出（302）38.33 万元，较上年增加 1.38 万元，原因是有新增人员，日常公用经费增加；

对个人和家庭的补助支出（303）6.59 万元，较上年增加 0.59 万元，原因是有新增人员，对个人账户医疗补助增加。

(2) 本单位当年一般公共预算支出 277.26 万元，其中：

工资福利支出支出（50501）232.35 万元，较上年增加 73.87 万元，原因是有新增人员及事业单位绩效政策变化，绩效提高；

机关商品和服务支出（50502）38.33 万元，较上年增加 1.38 万元，原因是有新增人员，日常公用经费增加；

对个人和家庭的补助（509）6.59 万元，较上年增加 0.59 万元，原因是有新增人员，对个人账户医疗补助增加。

**(四) 政府性基金预算支出情况**

本单位无当年政府性基金预算收支，并已公开空表。

#### **（五）国有资本经营预算拨款收支情况**

本单位无当年国有资本经营预算收支，并在财政拨款收支总体情况表中列示。

### **第三部分 其他情况**

#### **五、“三公”经费及会议费、培训费情况说明**

本单位当年一般公共预算“三公”经费预算支出 0 万元，同上年一致。其中：因公出国（境）经费 0 万元；公务接待费 0 万元；公务用车运行维护费 0 万元；公务用车购置费 0 万元。本单位当年一般公共预算会议费预算支出 0 万元。本单位当年一般公共预算培训费预算支出 0 万元。

#### **六、国有资产占有使用及资产购置情况说明**

截止上年底，本单位共有车辆 0 辆。当年部门预算安排购置车辆 0 辆。

#### **七、政府采购情况说明**

本单位当年无政府采购预算，并已公开空表。

#### **八、绩效目标情况说明**

本单位绩效目标管理全覆盖，涉及当年一般公共预算当年拨款 277.26 万元，当年政府性



基金预算当年拨款 0 万元，当年国有资本经营预算拨款 0 万元。

### 九、公用经费情况说明

本单位当年公用经费预算安排 13.33 万元，较上年增加 1.38 万元，原因是新增人员。

### 十、专业名词解释

1. 公用经费：包括办公及印刷费、邮电费、差旅费、会议费、福利费、日常维修费、专用材料及一般设备购置费、办公用房水电费、办公用房取暖费、办公用房物业管理费、公务用车运行维护费以及其他费用。

2. “三公”经费：是指用财政拨款安排的因公出国（境）费、公务用车购置及运行费和公务接待费。其中，因公出国（境）费反映单位公务出国（境）的国际旅费、国外城市间交通费、住宿费、伙食费、培训费、公杂费等支出；公务用车购置及运行费反映单位公务用车车辆购置支出（含车辆购置税）及租用费、燃料费、维修费、过路过桥费、保险费、安全奖励费用等支出；公务接待费反映单位按规定开支的各类公务接待支出。

## 第四部分 公开报表

# 2023年单位综合预算公开报表

单位名称：西安市人民政府外事办公室国际交流中心

保密审查情况：已审查

单位主要负责人审签情况：已审签

## 目录

报表	报表名称	是否空表	公开空表理由
表1	单位综合预算收支总表		
表2	单位综合预算收入总表		
表3	单位综合预算支出总表		
表4	单位综合预算财政拨款收支总表		
表5	单位综合预算一般公共预算支出明细表（按支出功能分类科目）		
表6	单位综合预算一般公共预算支出明细表（按支出经济分类科目）		
表7	单位综合预算一般公共预算基本支出明细表（按支出功能分类科目）		
表8	单位综合预算一般公共预算基本支出明细表（按支出经济分类科目）		
表9	单位综合预算政府性基金收支表	是	不涉及
表10	单位综合预算专项业务经费支出表		
表11	单位综合预算政府采购（资产配置、购买服务）预算表	是	不涉及
表12	单位综合预算一般公共预算拨款“三公”经费及会议费、培训费支出预算表	是	不涉及
表13	单位专项业务经费绩效目标表		
表14	单位整体支出绩效目标表		
表15	专项资金总体绩效目标表	是	不涉及







单位综合预算财政拨款收支总表

单位：元

收 入		支 出					
项 目	预算数	支出功能分类科目（按大类）	预算数	部门预算支出经济分类科目（按大类）	预算数	政府预算支出经济分类科目（按大类）	预算数
一、财政拨款	2,772,581.97	一、财政拨款	2,772,581.97	一、财政拨款	2,772,581.97	一、财政拨款	2,772,581.97
1、一般公共预算拨款	2,772,581.97	1、一般公共服务支出	2,094,529.33	1、人员经费和公用经费支出	2,522,581.97	1、机关工资福利支出	0.00
其中：专项资金列入部门预算的项目	0.00	2、外交支出	0.00	(1)工资福利支出	2,323,498.59	2、机关商品和服务支出	0.00
2、政府性基金拨款	0.00	3、国防支出	0.00	(2)商品和服务支出	133,251.38	3、机关资本性支出（一）	0.00
3、国有资本经营预算收入	0.00	4、公共安全支出	0.00	(3)对个人和家庭的补助	65,832.00	4、机关资本性支出（二）	0.00
		5、教育支出	0.00	(4)资本性支出	0.00	5、对事业单位经常性补助	2,706,749.97
		6、科学技术支出	0.00	2、专项业务经费支出	250,000.00	6、对事业单位资本性补助	0.00
		7、文化旅游体育与传媒支出	0.00	(1)工资福利支出	0.00	7、对企业补助	0.00
		8、社会保障和就业支出	361,027.50	(2)商品和服务支出	250,000.00	8、对企业资本性支出	0.00
		9、社会保险基金支出	0.00	(3)对个人和家庭补助	0.00	9、对个人和家庭的补助	65,832.00
		10、卫生健康支出	85,473.47	(4)债务利息及费用支出	0.00	10、对社会保障基金补助	0.00
		11、节能环保支出	0.00	(5)资本性支出(基本建设)	0.00	11、其他支出	0.00
		12、城乡社区支出	0.00	(6)资本性支出	0.00		
		13、农林水支出	0.00	(7)对企业补助(基本建设)	0.00		
		14、交通运输支出	0.00	(8)对企业补助	0.00		
		15、资源勘探工业信息等支出	0.00	(9)对社会保障基金补助	0.00		
		16、商业服务业等支出	0.00	(10)其他支出	0.00		
		17、金融支出	0.00	3、上缴上级支出	0.00		
		18、援助其他地区支出	0.00	4、事业单位经营支出	0.00		
		19、自然资源海洋气象等支出	0.00	5、对附属单位补助支出	0.00		
		20、住房保障支出	231,551.67				
		21、粮油物资储备支出	0.00				
		22、国有资本经营预算支出	0.00				
		23、灾害防治及应急管理支出	0.00				
		24、其他支出	0.00				
<b>本年收入合计</b>	<b>2,772,581.97</b>	<b>本年支出合计</b>	<b>2,772,581.97</b>	<b>本年支出合计</b>	<b>2,772,581.97</b>	<b>本年支出合计</b>	<b>2,772,581.97</b>
上年结转	0.00	结转下年	0.00	结转下年	0.00	结转下年	0.00
<b>收入总计</b>	<b>2,772,581.97</b>	<b>支出总计</b>	<b>2,772,581.97</b>	<b>支出总计</b>	<b>2,772,581.97</b>	<b>支出总计</b>	<b>2,772,581.97</b>

表5

## 单位综合预算一般公共预算支出明细表（按支出功能分类科目）

单位：元

功能科目编码	功能科目名称	合计	人员经费支出	公用经费支出	专项业务经费支出	备注
	合计	2,772,581.97	2,389,330.59	133,251.38	250,000.00	
201	一般公共服务支出	2,094,529.33	1,711,277.95	133,251.38	250,000.00	
20131	党委办公厅(室)及相关机构事务	2,094,529.33	1,711,277.95	133,251.38	250,000.00	
2013150	事业运行	1,844,529.33	1,711,277.95	133,251.38	0.00	
2013199	其他党委办公厅(室)及相关机构事务支出	250,000.00	0.00	0.00	250,000.00	
208	社会保障和就业支出	361,027.50	361,027.50	0.00	0.00	
20805	行政事业单位养老支出	361,027.50	361,027.50	0.00	0.00	
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	240,685.00	240,685.00	0.00	0.00	
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	120,342.50	120,342.50	0.00	0.00	
210	卫生健康支出	85,473.47	85,473.47	0.00	0.00	
21011	行政事业单位医疗	85,473.47	85,473.47	0.00	0.00	
2101102	事业单位医疗	64,393.10	64,393.10	0.00	0.00	
2101103	公务员医疗补助	21,080.37	21,080.37	0.00	0.00	
221	住房保障支出	231,551.67	231,551.67	0.00	0.00	
22102	住房改革支出	231,551.67	231,551.67	0.00	0.00	
2210201	住房公积金	180,513.75	180,513.75	0.00	0.00	
2210203	购房补贴	51,037.92	51,037.92	0.00	0.00	



表6

单位综合预算一般公共预算支出明细表（按支出经济分类科目）

单位：元

部门经济科目编码	部门经济科目名称	政府经济科目编码	政府经济科目名称	合计	人员经费支出	公用经费支出	专项业务经费支出	备注
	合计			2,772,581.97	2,389,330.59	133,251.38	250,000.00	
301	工资福利支出			2,323,498.59	2,323,498.59	0.00	0.00	
30101	基本工资	50501	工资福利支出	455,023.80	455,023.80	0.00	0.00	
30102	津贴补贴	50501	工资福利支出	248,173.80	248,173.80	0.00	0.00	
30107	绩效工资	50501	工资福利支出	991,599.84	991,599.84	0.00	0.00	
30108	机关事业单位基本养老保险缴费	50501	工资福利支出	240,685.00	240,685.00	0.00	0.00	
30109	职业年金缴费	50501	工资福利支出	120,342.50	120,342.50	0.00	0.00	
30110	职工基本医疗保险缴费	50501	工资福利支出	64,393.10	64,393.10	0.00	0.00	
30111	公务员医疗补助缴费	50501	工资福利支出	21,080.37	21,080.37	0.00	0.00	
30112	其他社会保障缴费	50501	工资福利支出	1,686.43	1,686.43	0.00	0.00	
30113	住房公积金	50501	工资福利支出	180,513.75	180,513.75	0.00	0.00	
302	商品和服务支出			383,251.38	0.00	133,251.38	250,000.00	
30201	办公费	50502	商品和服务支出	110,000.00	0.00	90,000.00	20,000.00	
30202	印刷费	50502	商品和服务支出	10,000.00	0.00	0.00	10,000.00	
30213	维修（护）费	50502	商品和服务支出	10,000.00	0.00	10,000.00	0.00	
30227	委托业务费	50502	商品和服务支出	180,000.00	0.00	0.00	180,000.00	
30228	工会经费	50502	商品和服务支出	18,051.38	0.00	18,051.38	0.00	
30299	其他商品和服务支出	50502	商品和服务支出	55,200.00	0.00	15,200.00	40,000.00	
303	对个人和家庭的补助			65,832.00	65,832.00	0.00	0.00	
30302	退休费	50905	离退休费	15,072.00	15,072.00	0.00	0.00	
30399	其他对个人和家庭的补助	50999	其他对个人和家庭补助	50,760.00	50,760.00	0.00	0.00	

表7

## 单位综合预算一般公共预算基本支出明细表（按支出功能分类科目）

单位：元

功能科目编码	功能科目名称	合计	人员经费支出	公用经费支出	备注
	合计	2,522,581.97	2,389,330.59	133,251.38	
201	一般公共服务支出	1,844,529.33	1,711,277.95	133,251.38	
20131	党委办公厅(室)及相关机构事务	1,844,529.33	1,711,277.95	133,251.38	
2013150	事业运行	1,844,529.33	1,711,277.95	133,251.38	
2013199	其他党委办公厅(室)及相关机构事务支出	0.00	0.00	0.00	
208	社会保障和就业支出	361,027.50	361,027.50	0.00	
20805	行政事业单位养老支出	361,027.50	361,027.50	0.00	
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	240,685.00	240,685.00	0.00	
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	120,342.50	120,342.50	0.00	
210	卫生健康支出	85,473.47	85,473.47	0.00	
21011	行政事业单位医疗	85,473.47	85,473.47	0.00	
2101102	事业单位医疗	64,393.10	64,393.10	0.00	
2101103	公务员医疗补助	21,080.37	21,080.37	0.00	
221	住房保障支出	231,551.67	231,551.67	0.00	
22102	住房改革支出	231,551.67	231,551.67	0.00	
2210201	住房公积金	180,513.75	180,513.75	0.00	
2210203	购房补贴	51,037.92	51,037.92	0.00	

表8

单位综合预算一般公共预算基本支出明细表（支出经济分类科目）

单位：元

部门经济科目编码	部门经济科目名称	政府经济科目编码	政府经济科目名称	合计	人员经费支出	公用经费支出	备注
	合计			2,522,581.97	2,389,330.59	133,251.38	
301	工资福利支出			2,323,498.59	2,323,498.59	0.00	
30101	基本工资	50501	工资福利支出	455,023.80	455,023.80	0.00	
30102	津贴补贴	50501	工资福利支出	248,173.80	248,173.80	0.00	
30107	绩效工资	50501	工资福利支出	991,599.84	991,599.84	0.00	
30108	机关事业单位基本养老保险缴费	50501	工资福利支出	240,685.00	240,685.00	0.00	
30109	职业年金缴费	50501	工资福利支出	120,342.50	120,342.50	0.00	
30110	职工基本医疗保险缴费	50501	工资福利支出	64,393.10	64,393.10	0.00	
30111	公务员医疗补助缴费	50501	工资福利支出	21,080.37	21,080.37	0.00	
30112	其他社会保障缴费	50501	工资福利支出	1,686.43	1,686.43	0.00	
30113	住房公积金	50501	工资福利支出	180,513.75	180,513.75	0.00	
302	商品和服务支出			133,251.38	0.00	133,251.38	
30201	办公费	50502	商品和服务支出	90,000.00	0.00	90,000.00	
30213	维修（护）费	50502	商品和服务支出	10,000.00	0.00	10,000.00	
30228	工会经费	50502	商品和服务支出	18,051.38	0.00	18,051.38	
30299	其他商品和服务支出	50502	商品和服务支出	15,200.00	0.00	15,200.00	
303	对个人和家庭的补助			65,832.00	65,832.00	0.00	
30302	退休费	50905	离退休费	15,072.00	15,072.00	0.00	
30399	其他对个人和家庭的补助	50999	其他对个人和家庭补助	50,760.00	50,760.00	0.00	

表9

## 部门综合预算政府性基金收支表

单位：元

收 入		支 出					
项 目	预算数	支出功能分类科目（按大类）	预算数	部门预算支出经济分类科目（按大类）	预算数	政府预算支出经济分类科目（按大类）	预算数

表10

## 单位综合预算专项业务经费支出表

单位：元

单位编码	单位（项目）名称	项目金额	项目简介
	合计	250,000.00	
108	中共西安市委外事工作委员会办公室	250,000.00	
108002	西安市人民政府外事办公室国际交流中心	250,000.00	
	专用项目	250,000.00	
	其他履职尽责专项业务费	250,000.00	
	国际青少年交流项目	100,000.00	
	国际语言环境建设	150,000.00	





单位预算专项业务经费绩效目标表

项目名称		国际青少年交流项目			
主管部门		西安市人民政府外事办公室国际交流中心			
资金金额 (万元)		实施期资金总额:		10.00万元	
		其中:财政拨款		10.00万元	
		其他资金			
总体目标	<p>目标1: 以小球转动大球, 促进文化融通交汇; 以球会友, 打造国际人文交流新通道, 培养知华、友华、爱华情怀的中外国际化人才;</p> <p>目标2: 促进我市高校与国外高校间的合作与交流;</p>				
年度绩效指标	一级指标	二级指标	指标内容	指标值	备注
	产出指标	数量指标	国际青少年友好交流人数	≤300人	
		质量指标	任务完成率	≥90%	
		时效指标	2023年	≤12月	
		成本指标	财政预算资金	≤10万元	
	效益指标	经济效益指标	不涉及		
		社会效益指标	中外青少年交流水平	有所提高	
			我市与国际友城间的合作交流	内容丰富	
			多元文化的交流与融合	显著提升	
		生态效益指标	不涉及		
		可持续影响指标	与国际青少年交流	长期	
	与国际青少年组织间的合作交流		长期		
	多元文化的交流与融合		长期		
	满意度指标	服务对象满意度指标	国际青少年对西安友好满意度	≥90%	
参与活动人员投诉率			≤3%		



表13

单位预算专项业务经费绩效目标表

项目名称		西安市国际语言环境建设			
主管部门		西安市人民政府外事办公室国际交流中心			
资金金额 (万元)		实施期资金总额:		15.00万元	
		其中:财政拨款		15.00万元	
		其他资金			
总体目标	<p>目标1: 对西安市公共场所英文标识开展常态化纠错, 落实和推广西安市系列地方标准《公共场所标识语英文译写规范》(DB 6101/T 3101-2021), 促进英文标识规范使用和提升国际语言环境, 彰显西安城市文化软实力和新形象;</p> <p>目标2: 为外国朋友在西安生活工作排忧解难, 为他们来西安发展营造良好的氛围, 提升外籍人士对西安的认同感和归属感, 全面助推西安国家中心城市和国际化大都市建设的步伐。</p>				
年度绩效指标	一级指标	二级指标	指标内容	指标值	备注
	产出指标	数量指标	纠正西安市公共场所错误英文标识	≥500条	
			编制一套《外国人在西安生活指南》	1套	
		质量指标	任务完成率	≥95%	
		时效指标	2023年	≤12月	
		成本指标	财政预算资金	≤15万元	
	效益指标	经济效益指标	不涉及		
		社会效益指标	西安社会经济发展	有所提升	
			西安对外交往能力和国际合作水平	有所提升	
			西安国际语言环境	显著提升	
		生态效益指标	不涉及		
		可持续影响指标	西安涉外语言服务质量	长期	
	外国人在西安意愿		长期		
	西安城市形象		长期		
	满意度指标	服务对象满意度指标	外国人对西安友好满意度	≥90%	
参与活动人员投诉率			≤3%		

表14

单位整体支出绩效目标表

部门（单位）名称		西安市人民政府外事办公室国际交流中心			
年度主要任务	任务名称	主要内容	预算金额（万元）		
			总额	财政拨款	其他资金
	任务1	保障人员经费和机关正常运转	252.26	252.26	
	任务2	国际青少年交流项目	10.00	10.00	
	任务3	西安市国际语言环境建设	15.00	15.00	
金额合计			277.26	277.26	
年度总体目标	<p>目标1：保障人员经费和单位正常运转；</p> <p>目标2：以小球转动大球，促进文化融通交汇；以球会友，打造国际人文交流新通道，培养知华、友华、爱华情怀的中外国际化人才；</p> <p>目标3：促进我市高校与国外高校间的合作与交流；</p> <p>目标4：对西安市公共场所英文标识开展常态化纠错，落实和推广西安市系列地方标准《公共场所标识语英文译写规范》（DB 6101/T 3101-2021），促进英文标识规范使用和提升国际语言环境，彰显西安城市文化软实力和新形象；</p> <p>目标5：为外国朋友在西安生活工作排忧解难，为他们来西安发展营造良好的氛围，提升外籍人士对西安的认同感和归属感，全面助推西安国家中心城市和国际化大都市建设的步伐。</p>				
年度绩效指标	一级指标	二级指标	指标内容		指标值
	年度绩效指标	产出指标	国际青少年友好交流人数		≤300人
			纠正西安市公共场所错误英文标识		≥500条
			编制一套《外国人在西安生活指南》		1套
		质量指标	任务完成率		≥90%
		时效指标	2023年度		≤12月
		成本指标	年度预算指标		
	效益指标	经济效益指标	不涉及		长效
		社会效益指标	中外青少年交流水平		有所提高
			我市与国际友城间的合作交流		内容丰富
			多元文化的交流与融合		显著提升
		生态效益指标	不涉及		
	可持续影响指标	西安涉外语言服务质量		长期	
西安城市形象		长期			
满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意度		≥90%	

专项资金总体绩效目标表

项目名称					
主管部门				实施期限	
资金金额 (万元)		实施期资金总额:		年度资金总额:	
		其中: 财政拨款		其中: 财政拨款	
		其他资金		其他资金	
总体目标	实施期总目标			年度目标	
	目标1: 目标2: 目标3: .....			目标1: 目标2: 目标3: .....	
绩效指标	一级指标	二级指标	指标内容	指标值	备注
	产出指标	数量指标	指标1:		
			指标2:		
			.....		
		质量指标	指标1:		
			指标2:		
			.....		
		时效指标	指标1:		
			指标2:		
			.....		
		成本指标	指标1:		
			指标2:		
			.....		
	效益指标	经济效益指标	指标1:		
			指标2:		
			.....		
		社会效益指标	指标1:		
			指标2:		
			.....		
		生态效益指标	指标1:		
指标2:					
.....					
可持续影响指标		指标1:			
		指标2:			
		.....			
满意度指标	服务对象满意度指标	指标1:			
		指标2:			
		.....			